

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении права использования программного обеспечения COSMOSRESTO

Редакция № 1 от 15 января 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Общество с ограниченной ответственностью «ДАРВИН», являющееся правообладателем программного обеспечения COSMOSRESTO (далее — Лицензиар), предлагает заключить с Лицензиатом лицензионный договор о предоставлении права использования программного обеспечения для ЭВМ в целях, связанных с предпринимательской деятельностью, на нижеперечисленных условиях (далее – «Договор»).

1. Термины и определения

1.1. **Лицензиар** — лицо, являющееся правообладателем программного обеспечения COSMOSRESTO и предоставляющее Лицензиату право его использования на условиях настоящего договора.

1.2. **Лицензиат** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую оферту либо заключивший договор с Лицензиаром на условиях, предусмотренных настоящим договором и (или) индивидуальными условиями.

1.3. **Платформа COSMOSRESTO (Платформа)** — программное обеспечение для ЭВМ, предоставляемое Лицензиаром в формате удаленного доступа через сеть Интернет (SaaS), включая веб-интерфейсы, мобильные приложения, программные интерфейсы (API), а также иные функциональные элементы и модули.

1.4. **Программа для ЭВМ** — совокупность программного кода, баз данных, интерфейсов и функциональных модулей, входящих в состав Платформы COSMOSRESTO.

1.5. **Аккаунт** — учетная запись Лицензиата в Платформе, предназначенная для доступа к функционалу Платформы, управления использованием Платформы и настройки параметров работы.

1.6. **Объекты Лицензиата** — рестораны, кафе и иные объекты общественного питания, принадлежащие Лицензиату либо находящиеся под его управлением и использующие Платформу в рамках настоящего договора.

1.7. **Данные Лицензиата** — любые данные и информация, размещаемые, формируемые или обрабатываемые Лицензиатом с использованием Платформы, включая сведения о гостях, визитах, транзакциях, предпочтениях, обратной связи, а также иные данные, связанные с деятельностью Лицензиата.

1.8. **Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в рамках использования Платформы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. **Сайт Лицензиара (Сайт)** — совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу (<https://darwinsoft.ru>), указанному Лицензиаром, на которых размещается информация о Платформе, включая, но не ограничиваясь: описание функциональных возможностей Платформы, условия использования, тарифы, актуальные редакции договоров, соглашений, политик и иных документов, регулирующих отношения Сторон.

1.10. **Тариф (Тарифный план)** — совокупность условий использования Платформы COSMOSRESTO, включая объем функциональных возможностей, период предоставления права использования Платформы, условия технической поддержки и размер лицензионного вознаграждения, определяемых Лицензиаром и размещаемых на сайте Лицензиара и (или) согласуемых с Лицензиатом в индивидуальных условиях.

1.11. **Индивидуальные условия** — условия использования Платформы, согласованные между Лицензиаром и конкретным Лицензиатом в приложениях, дополнительных соглашениях, спецификациях или иных документах, заключаемых в письменной и (или) электронной форме, которые имеют приоритет над условиями настоящего договора.

1.12. **Соглашение об уровне обслуживания (SLA)** — документ, размещаемый Лицензиаром на сайте, определяющий порядок оказания технической поддержки, порядок обработки обращений и ориентировочные сроки реагирования.

1.13. **Алгоритмы искусственного интеллекта (ИИ)** — программные и вычислительные алгоритмы, используемые в Платформе для анализа данных, формирования рекомендаций и улучшения функциональных возможностей Платформы, не принимающие самостоятельных юридически значимых решений.

1.14. **Субобработчики** — третьи лица, привлекаемые Лицензиаром для обработки данных и (или) персональных данных в целях исполнения настоящего договора, включая, но не ограничиваясь, провайдерами облачной инфраструктуры и сервисов.

1.15. **Электронный документооборот (ЭДО)** — обмен документами, сообщениями и иными юридически значимыми сведениями между Сторонами в электронной форме с использованием информационных систем электронного документооборота, допускаемых законодательством Российской Федерации, при условии подписания таких документов усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Предмет договора

2.1 Предоставление права использования

2.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения COSMOSRESTO, являющегося программой для ЭВМ, на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления удаленного доступа к Платформе через сеть Интернет (SaaS).

2.1.2. Право использования Программного обеспечения предоставляется исключительно для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Лицензиата, в пределах функциональных возможностей Платформы и на условиях выбранного Лицензиатом тарифа и (или) индивидуальных условий, согласованных Сторонами.

2.1.3. Исключительные права на программное обеспечение COSMOSRESTO в полном объеме сохраняются за Лицензиаром. Договор не предусматривает отчуждения исключительных прав, передачи прав использования третьим лицам либо предоставления sublicензий, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или согласованных Сторонами в письменной форме.

2.2. Условия и параметры использования

2.2.1. Использование Платформы осуществляется Лицензиатом самостоятельно, а также его сотрудниками и иными уполномоченными лицами, действующими в интересах Лицензиата. Лицензиат несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

2.2.2. Условия использования Платформы, включая объем предоставляемых прав, количество Аккаунтов, параметры подключения, территорию использования, срок предоставления лицензии, размер и порядок уплаты лицензионного вознаграждения, определяются тарифами Лицензиара и (или) индивидуальными условиями, согласованными между Сторонами.

2.2.3. Индивидуальные условия использования Платформы могут оформляться в приложениях, дополнительных соглашениях, спецификациях либо иных документах, заключаемых Сторонами в письменной и (или) электронной форме, включая обмен электронными документами и использование систем электронного документооборота. Такие документы являются неотъемлемой частью Договора.

2.2.4. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и условиями индивидуальных документов применяются условия соответствующих индивидуальных документов.

2.3. Акцепт Оферты и момент заключения Договора

2.3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Лицензиатом любого из следующих действий либо их совокупности:

- Регистрация Лицензиата в Платформе, включая создание Аккаунта;
- Получение Лицензиатом доступа к Платформе, включая доступ в рамках пробного, тестового либо иного безвозмездного периода;
- Оплата лицензионного вознаграждения либо иного платежа, предусмотренного Договором, тарифами и (или) индивидуальными условиями;
- Подписание Лицензиатом приложения, дополнительного соглашения либо иного документа, содержащего индивидуальные условия использования Платформы;
- Фактическое использование Платформы Лицензиатом и (или) его уполномоченными лицами.

2.3.2 Совершение любого из действий, указанных в пункте 2.3.1 настоящего Договора, означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора и считается акцептом Оферты, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями.

2.3.3. Договор считается заключенным с момента совершения первого из действий, указанных в пункте 2.3.1 настоящего Договора, если иной момент заключения Договора не установлен индивидуальными условиями.

2.4. Правовая природа Договора

2.4.1. Договор является смешанным и включает элементы лицензионного договора и договора оказания услуг.

2.4.2 Элементы оказания услуг носят вспомогательный характер и не изменяют лицензионную правовую природу Договора.

3. Объем лицензии и ограничения

3.1. Лицензиат вправе использовать Платформу COSMOSRESTO исключительно в рамках функционала выбранного тарифного плана и (или) индивидуальных условий, включая использование веб-версии, мобильных приложений и иных интерфейсов доступа.

3.2. Использование Платформы допускается в отношении одного или нескольких Объектов Лицензиата в рамках одного или нескольких Аккаунтов, если иное не предусмотрено тарифным планом либо индивидуальными условиями.

3.3. Лицензиат вправе предоставлять доступ к Платформе своим сотрудникам и иным уполномоченным лицам, действующим в интересах Лицензиата, при условии соблюдения ими условий настоящего договора. Лицензиат несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

3.4. Лицензиату запрещается совершать любые действия, не предусмотренные настоящим договором, включая, но не ограничиваясь:

- передавать права по лицензии, предоставлять доступ к Платформе либо ее функционалу третьим лицам, включая аффилированных лиц, если они не являются Объектами Лицензиата по условиям договора, а также использовать Платформу для создания производных продуктов, интеграционных решений или коммерческих сервисов для третьих лиц без предварительного письменного согласия Лицензиара;
- передавать Платформу в сублицензию, предоставлять доступ к Платформе для самостоятельного коммерческого использования третьими лицами;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать либо иным образом пытаться получить исходный код Программы для ЭВМ, а также обходить технические ограничения Платформы;
- использовать Платформу для создания, размещения или распространения информации и материалов, нарушающих требования законодательства, права и законные интересы третьих лиц, включая материалы, содержащие вредоносный код, экстремистские

материалы, порнографию, оскорбления, либо для осуществления мошеннических или иных противоправных действий;

- предпринимать действия, направленные на исследование уязвимостей Платформы, проведение нагрузочного тестирования, вмешательство в работу Платформы или инфраструктуры Лицензиара без предварительного письменного согласия Лицензиара

4. Технический доступ Лицензиара

4.1. По запросу Лицензиата и с его согласия Лицензиар вправе получить ограниченный технический доступ к Аккаунту исключительно для настройки функционала, устранения технических инцидентов и оказания технической поддержки.

4.2. Такой доступ не предоставляет Лицензиару права самостоятельного управления бизнес-процессами Лицензиата.

5. Данные и персональные данные

5.1. Данные Лицензиата

5.1.1. Все Данные Лицензиата, размещаемые, формируемые или обрабатываемые с использованием Платформы, принадлежат Лицензиату. Лицензиар не приобретает на них исключительных либо иных имущественных прав.

5.1.2. Лицензиар вправе обрабатывать Данные Лицензиата исключительно в целях и в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, и в соответствии с инструкциями Лицензиата.

5.2. Персональные данные

5.2.1 Лицензиат является оператором персональных данных гостей, клиентов и иных субъектов персональных данных.

5.2.2 Лицензиар является обработчиком персональных данных и осуществляет их обработку по поручению Лицензиата в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.3 Лицензиат гарантирует наличие законных оснований для обработки персональных данных, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных, а также несет ответственность за их содержание и законность.

5.2.4. Лицензиар обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2.5. Хранение и первичная обработка персональных данных, обрабатываемых в рамках использования Платформы COSMOSRESTO, осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями, согласованными между Лицензиаром и Лицензиатом.

5.2.6. Лицензиат предоставляет Лицензиару право привлекать третьих лиц (субобработчиков) для обработки персональных данных в целях исполнения настоящего Договора при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о персональных данных.

5.2.7. Лицензиат соглашается на трансграничную передачу персональных данных в целях исполнения настоящего Договора при условии обеспечения Лицензиаром надлежащего уровня защиты персональных данных.

5.2.8. Лицензиар не вправе использовать персональные данные Лицензиата и его клиентов в собственных целях, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Аналитика и искусственный интеллект

5.3.1. Лицензиар вправе использовать Данные Лицензиата в обезличенном и агрегированном виде, без возможности идентификации конкретного Лицензиата или его гостей, для целей аналитики, улучшения Платформы и обучения алгоритмов искусственного интеллекта. Такие данные используются без обработки персональных данных и не позволяют идентифицировать субъектов персональных данных.

5.3.2. Алгоритмы искусственного интеллекта носят рекомендательный характер и не принимают самостоятельных юридически значимых решений.

6. Поддержка, обновления и SLA

6.1. Лицензиар обеспечивает техническую поддержку Платформы в объеме, порядке и в сроки, предусмотренные выбранным Лицензиатом тарифным планом и (или) индивидуальными условиями.

6.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению вносить изменения, обновления и улучшения в Платформу, включая изменение функциональных возможностей, интерфейсов и архитектуры Платформы, при условии сохранения ее общего назначения.

6.3. Лицензиар не обязуется осуществлять разработку, доработку, модификацию или адаптацию Платформы под индивидуальные требования Лицензиата, а также реализацию нестандартных или индивидуальных интеграций, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

6.4. Уровень технической поддержки, порядок обработки обращений и ориентировочные сроки реагирования определяются соглашением об уровне обслуживания (SLA), размещенным на сайте Лицензиара и действующим на момент оказания поддержки.

6.5. SLA носит информационный и операционный характер и определяет порядок взаимодействия сторон при оказании технической поддержки. SLA не является гарантией бесперебойной, непрерывной и безошибочной работы Платформы и не влечет автоматического возникновения у Лицензиата права на возмещение убытков, штрафов или иных компенсаций, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

7. Тарифы, налоги и оплата

7.1. Тарифы и индивидуальные условия

7.1.1. Условия использования Платформы COSMOSRESTO, включая объем функциональных возможностей, период предоставления права использования Платформы, условия технической поддержки и размер лицензионного вознаграждения, определяются выбранным Лицензиатом Тарифом и (или) Индивидуальными условиями, согласованными между Лицензиаром и Лицензиатом.

7.1.2. До момента размещения Тарифов на сайте Лицензиара условия использования Платформы и размер лицензионного вознаграждения определяются исключительно Индивидуальными условиями, оформляемыми в приложениях, дополнительных соглашениях или иных документах.

7.1.3. В случае размещения Тарифов на сайте Лицензиара Лицензиат вправе выбрать соответствующий Тариф в порядке, установленном Лицензиаром. Применение выбранного Тарифа допускается только к будущим периодам использования Платформы.

7.1.4. Индивидуальные условия, согласованные между Лицензиаром и Лицензиатом, имеют приоритет над условиями Тарифов.

7.1.5. Изменение Тарифов Лицензиаром применяется исключительно к новым периодам использования Платформы и не затрагивает уже оплаченные периоды.

7.2. Налоги

7.2.1 Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения. Налог на добавленную стоимость (НДС) предъявляется и уплачивается Лицензиаром в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если иное прямо не указано, цены по Договору указаны с учетом применимого НДС.

7.3. Расчетные периоды

7.3.1. Расчетный период определяется выбранным тарифом и (или) индивидуальными условиями и представляет собой период фактического использования Платформы Лицензиатом.

7.3.2. Расчетный период может составлять один месяц либо двенадцать последовательных месяцев использования Платформы.

7.3.3. Если иное не согласовано сторонами, предоставление права использования Платформы осуществляется непрерывно, а расчеты производятся по Расчетным периодам.

7.3.4. Первый расчетный период начинается с даты предоставления Лицензиату доступа к Платформе, если иное не установлено индивидуальными условиями, независимо от календарной даты начала такого доступа.

7.4 Счета

7.4.1 Лицензионное вознаграждение уплачивается на основании счета (или иного расчетного документа), направляемого Лицензиаром Лицензиату.

7.4.2. При расчетном периоде «месяц» Лицензиар выставляет счет после окончания соответствующего месяца использования, как правило, в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным.

7.4.3. При расчетном периоде «год» Лицензиар выставляет счет до начала соответствующего годового периода использования. Лицензиат оплачивает такой счет на условиях предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Лицензиату доступа к Платформе и (или) с даты заключения Договора (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

7.4.4. Счет и расчетные документы направляются в электронной форме: по e-mail Лицензиата, указанному при акцепте/в Индивидуальных условиях, и (или) через ЭДО.

7.4.5. Неполучение счета само по себе не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить лицензионное вознаграждение при условии, что размер и порядок расчета определены Договором/Тарифом/Индивидуальными условиями.

7.5. Оплата

7.5.1 Срок оплаты счета указывается в счете, но не может быть менее 3 (трех) рабочих дней с даты направления счета, если иное не согласовано Индивидуальными условиями.

7.5.2. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.5.3. Банковские комиссии Лицензиата (в т.ч. комиссии банков-корреспондентов) оплачиваются Лицензиатом и не уменьшают сумму лицензионного вознаграждения.

7.6. Закрывающие документы

7.6.1. По итогам каждого Расчетного периода Лицензиар формирует закрывающие документы (акт оказанных услуг/передачи прав и (или) УПД — по выбору Лицензиара).

7.6.2. Закрывающие документы оформляются Лицензиаром в электронной форме и направляются Лицензиату посредством систем электронного документооборота (ЭДО).

7.6.3. Лицензиат обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения закрывающих документов подписать их и направить Лицензиару, либо направить мотивированный письменный отказ с перечнем замечаний.

7.6.4. Если в указанный срок Лицензиат не направил подписанные документы или мотивированный отказ, документы считаются подписанными, а права использования Платформы предоставленными надлежащим образом и в полном объеме.

7.6.5. Обмен документами по ЭДО признается равнозначным обмену документами на бумажном носителе. По запросу Лицензиата Лицензиар вправе, но не обязан, предоставить документы на бумажном носителе; расходы на пересылку несет Лицензиат.

7.7. Неустойка за просрочку оплаты и приостановка доступа

7.7.1. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 5% от общей суммы задолженности.

7.7.2. Лицензиар вправе при условии предварительного уведомления Лицензиата не менее чем за 3 (три) рабочих дня приостановить доступ к Платформе до момента полного погашения задолженности. Срок предоставления лицензии в период приостановки не продлевается.

7.8. Возвраты

7.8.1. Уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Индивидуальными условиями.

8. Приостановка и расторжение Договора

8.1. Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив другой стороне письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено настоящим Договором или индивидуальными условиями.

8.2. Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Платформе в случае нарушения условий настоящего Договора, включая просрочку оплаты лицензионного вознаграждения, с последующим расторжением Договора при неустранении нарушения в течение 5 (пяти) рабочих дней.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиата либо вследствие нарушения условий Договора Лицензиатом уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или индивидуальными условиями.

8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Лицензиара без нарушения со стороны Лицензиата доступ к Платформе сохраняется до окончания оплаченного периода.

8.5. По окончании действия Договора Лицензиат вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора однократно запросить выгрузку Данных Лицензиата. Лицензиар предоставляет такую выгрузку в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

8.6. По истечении срока, указанного в пункте 8.5 настоящего Договора, Лицензиар вправе удалить Данные Лицензиата в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами Лицензиара.

8.7. Прекращение Договора и отзыв предоставленной лицензии не освобождают Лицензиата от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения Договора, в том числе обязательств по оплате лицензионного вознаграждения, ответственности за нарушения условий Договора, а также иных обязательств, прямо предусмотренных настоящим Договором.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата, возникшие вследствие действий или бездействия Лицензиата, его сотрудников, представителей либо иных лиц, получивших доступ к Платформе с использованием учетных данных Лицензиата, а также за невозможность использования Платформы по причинам, зависящим от Лицензиата.

9.3. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие Платформы целям, ожиданиям или предполагаемым бизнес-результатам Лицензиата.

9.4. Ответственность Лицензиата за нарушение сроков оплаты лицензионного вознаграждения, а также право Лицензиара на приостановку доступа к Платформе в случае просрочки оплаты установлены в разделе 7.7 Договора.

9.5. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом данных и информации с использованием Платформы, не влияет на их содержание и целостность и не несет ответственности за соответствие таких данных требованиям законодательства, а также правам и законным интересам третьих лиц.

9.6. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата, включая потерю доходов, прибыли, информации, деловой репутации, а также иные косвенные, не прямые или последующие убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы.

9.7. Общий размер ответственности Лицензиара по настоящему Договору, независимо от основания ее возникновения, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за последние 3 (три) месяца, предшествующих событию, повлекшему возникновение ответственности.

9.8. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не обеспечивает доступ к сети Интернет и не несет ответственности за функционирование информационно-телекоммуникационных сетей, оборудования и сервисов третьих лиц, используемых Лицензиатом для доступа к Платформе, включая сторонние программные продукты и системы, с которыми Платформа может интегрироваться.

9.9. Лицензиар не несет ответственности за перебои, ограничения либо невозможность доступа к Платформе, вызванные действиями или решениями государственных органов, регуляторов либо судов, санкциями, ограничениями или блокировками доступа к информационным ресурсам,

инфраструктуре связи или сервисам, находящимся вне сферы контроля Лицензиара. Указанные обстоятельства не признаются нарушением обязательств Лицензиара по Договору.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия договора

10.1. Лицензионный Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящей офертой, и заключается сроком на один календарный год.

10.2. По истечении срока действия Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий однолетний период на тех же условиях, если ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания соответствующего срока.

10.3. Отсутствие уведомления о прекращении Договора считается согласием сторон на продление Договора.

10.4. Периоды оплаты лицензионного вознаграждения и срок предоставления лицензии определяются тарифным планом и (или) индивидуальными условиями и не влияют на срок действия Договора.

10.5. Прекращение или истечение оплаченного периода использования Платформы не влечет прекращение Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или индивидуальными условиями.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров и требований, возникающих из Договора или в связи с ним.

11.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать суть требований, их обоснование и, при наличии денежных требований, расчет суммы.

11.3. Претензия направляется заказным письмом с описью вложения по адресу Стороны, указанному в Договоре (или в ЕГРЮЛ/ЕГРИП), и (или) на адрес электронной почты, указанный Сторонами для юридически значимых сообщений, при условии получения отправителем подтверждения доставки и (или) подтверждения прочтения (получения) либо иного письменного подтверждения получения претензии адресатом.

11.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить мотивированный ответ в срок 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии.

11.5. В случае неполучения ответа на претензию в установленный срок либо отказа в ее удовлетворении спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

11.6. Все споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Применимое право — право Российской Федерации.

12.2. Территория использования Платформы не ограничена.

12.3. Актуальная редакция Договора размещается на сайте Лицензиара.

13. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ДАРВИН»

ОГРН: 1227700875830

ИНН: 7708412928

КПП: 770801001

ОКПО: 96531682

Юридический адрес:

107140, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Красносельский, 1-й Красносельский переулок, дом 3, помещение 17П

Почтовый адрес:

105064, г. Москва, Нижний Сусальный переулок, д. 5, стр. 4, офис 312

Р/с: 40702810102370015000

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Электронная почта: hello@darwinsoft.ru